

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ: КАДРЫ, ПЛАНИРОВАНИЕ, ФИНАНСИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ В ПОДГОТОВКЕ МЕНЕДЖЕРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Косинец А.Н., Глушанко В.С., Валуц А.А.**

*Витебский государственный медицинский университет, Беларусь*

На Первом съезде врачей, состоявшемся 25-26 июня 1998 г., Президент Республики Беларусь А. Г. Лукашенко сказал, что здоровье людей является основой сильного государства [1]. Поэтому важно его обеспечить и эффективно управлять этим процессом.

Начальным этапом, позволяющим в последующем реализовывать комплексные, масштабные мероприятия по охране здоровья населения, является планирование здравоохранения. Важность и значимость планирования здравоохранения подчеркивается возрастающей потребностью населения в медицинской помощи. Важно найти оптимальное соотношение между потребностью населения в медицинской помощи и возможностью ее удовлетворения. Заметим, что охрана здоровья населения реализуется через процесс управления, включающий цель, информацию, решение и контроль.

Анализ проблемы показал, что одна треть неудач в управлении системой здравоохранения объясняется неточной формулировкой цели; 60% ошибок зависит от неправильного обеспечения информацией, 70% решений имеют субъективный фактор; контроль исполнения решений недостаточен, а многие руководители-менеджеры делают не все для того, чтобы медперсонал мог эффективно работать. В новых экономических отношениях для рынка в здравоохранении характерны следующие признаки: стоимость и цена услуг, наличие получателей этих услуг, свобода производителей услуг, конкурентные отношения. Поэтому имеется острая по-

требность существенного совершенствования управления системой здравоохранения в части подготовки менеджеров здравоохранения [3], что создает предпосылки для изменения кадровой политики. В настоящее время все чаще употребляется вместо понятия «управление» слово «менеджмент», что означает: совокупность современных принципов, методов, средств и форм управления производством с целью повышения их эффективности и увеличения прибыльности. В организации рентабельного производства важнейшую функцию выполняет менеджер – профессиональный управляющий. Современный менеджер – человек интеллектуальный, независимый, компетентный, творчески мыслящий, действующий нестандартно, противник бюрократизму, умеющий добиваться прибыли, доходов, самоокупаемости.

В соответствии с «Европейской Хартией подготовки специалистов-медиков» образовательный процесс по терапевтическим, хирургическим, акушерско-гинекологическим и педиатрическим специальностям должен осуществляться через соответствующее обучение администрированию, управлению и экономике специализированных отраслей медицины. Последний тезис актуален и для Республики Беларусь, характеризующих состояние здоровья населения, произошло мотивированное внедрение в здравоохранение экономических методов, основ маркетинга, компьютерных технологий, интенсифицировалось международное сотрудничество. Все это повысило практическую значимость преподавания предмета «Общественное здоровье и здравоохранение» в высших учебных медицинских учреждениях Республики Беларусь. В Витебском государственном медицинском университете кафедра общественного здоровья и здравоохранения работает в тесном контакте с органами практического здравоохранения, областным оргметодотделом, оргметодкабинетами районных ТМО и кабинетами медицинской статистики лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ); принимает участие в комиссиях, совещаниях и семинарах, проводимых Министерством Здравоохранения Беларуси.

Таким образом, современные условия требуют существенных изменений в системе додипломного и последипломного образования. Такая подготовка должна проходить по утвержденным типовым программам: для студентов, врачей-стажеров, врачей-специалистов, клинических ординаторов, аспирантов, докторантов и соискателей, а также - кадрового резерва, непрерывно и дифференцированно.

Подготовка по проблемам менеджмента и маркетинга выше названных контингентов планируется в строгом соответствии с программными и учебно-тематическими планами. Причем, финансирование образовательной деятельности также осуществляется дифференцированно из бюджетных и внебюджетных источников. На средства высших учебных учреждений проводится обучение студентов, аспирантов, докторантов; а совершенствование уровня знаний в области менеджмента и маркетинга – вра-

чей стажеров, клинических ординаторов, врачей-специалистов, сонскателей, а также кадрового резерва осуществляется как за счет высших учебных учреждений, так и за счет ЛПУ.

Было бы ошибочно утверждать, что знания и навыки менеджмента в медицине и здравоохранении необходимы в полном объеме всем без исключения врачам-специалистам. На додипломном этапе в целях выявления в студенческой среде лиц, имеющих способности и склонности к организаторской работе, при кафедре открыта «Школа менеджмента», фактически являющаяся элективным курсом. Программа «Школы» включает изучение следующих разделов: менеджмент, законодательство в здравоохранении, маркетинг, экономика здравоохранения, компьютерные технологии, методика делового общения, нормативно-правовые акты. На последипломном этапе в процессе совершенствования знаний следует дать стажерам, ординаторам, аспирантам, соискателям только те пропедевтические основы менеджмента, которые необходимы врачам всех специальностей. Причем обучение врачей-стажеров необходимо осуществлять на базе высших учебных учреждений, интегрируя учебный процесс с органами и медучреждениями практического здравоохранения, соблюдая принцип непрерывности. Такой подход отвечает требованиям университетского образования. Подготовка же врачей-организаторов здравоохранения осуществляется через очную и очно-заочную формы ординатуры (для практического здравоохранения) и очную и заочную формы аспирантуры (для медвузов). Эта работа направлена также на подготовку резерва руководящих кадров для системы здравоохранения. Для подготовки организаторов здравоохранения разработаны типовой план и программа. Программа предусматривает изучение системы государственных и общественных мероприятий, направленных на предупреждение заболеваний, сохранение здоровья и трудоспособности, продление активного долголетия человека. В нее включены сведения по маркетингу и менеджменту в здравоохранении, по медицинскому страхованию, по экономике и планированию здравоохранения, по формированию общественного здоровья и здорового образа жизни. Учен также характер последующей работы врачом-организатором. Для этих целей современные социально-экономические условия развития общества требуют создания в Беларуси «Института менеджмента и маркетинга здравоохранения», который может быть организован на базе кафедр соответствующего профиля.

Для успешной реализации дидактических задач на кафедре имеется достаточный кадровый потенциал. В настоящее время кафедра укомплектована высококвалифицированным работоспособным профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным персоналом. С учетом вышеизложенного и задач, стоящих перед кафедрой, ей следует придать статус, равный клиническому, вменив в обязанности курацию организаци-

онно-методической работы медицинской сети региона с соответствующими условиями и оплатой труда.

В основу программы последипломной подготовки положена реализация пяти модулей, касающихся вопросов менеджмента, маркетинга, медицинского страхования, экономики и информатики. Первый модуль предусматривает изложение основ менеджмента в здравоохранении; принципы, функции и элементы управления; методы и организационные структуры управления. Второй модуль включает введение в экономику здравоохранения; экономические категории и сущность терминов, используемых в анализе системы здравоохранения; экономический анализ эффективности здравоохранения; критерии эффективности, бизнес-план и другие. Третий модуль предполагает маркетинг в здравоохранении; спрос на медицинские услуги здравоохранения и закономерности их роста; товарные отношения и рынок медицинских услуг; ценообразование; страховые тарифы и др. Четвертый модуль предусматривает изучение медицинского страхования; основных принципов и форм медицинского страхования; права и обязанности граждан в системе медицинского страхования; система оценки качества медицинской помощи; медико-экономические стандарты и т.д. Пятый модуль посвящен информатике и ее роли в медицине и здравоохранении, информационным технологиям; он включает программное и организационное обеспечение информационных технологий в медицине и здравоохранении; прикладные программы общего назначения; базы и банки данных; системы управления базами данных и др.

Весьма важным компонентом, позволяющим, на наш взгляд, повысить качество подготовки, наряду с усвоением теоретической базы, является прохождение стажировки в медицинских учреждениях, управляемых профессионалами-менеджерами, использующих в своей работе передовые технологии по маркетингу и менеджменту. Контроль за качеством подготовки специалистов, получивших знания в области менеджмента, маркетинга, инфраструктуре рынка медицинских услуг, должен осуществляться поэтапно через получение зачетов, компьютерное тестирование, сдачи экзаменов с участием высококвалифицированных специалистов, представителей медицинской науки и практического здравоохранения. В дальнейшем, на основании коллективной и всесторонней оценки профессиональной деятельности в области практического здравоохранения и медицинского образования, наиболее зарекомендовавших себя организаторов иметь возможность направлять в Академию Управления при Президенте Республики Беларусь для дальнейшего совершенствования профессионализма.

Таким образом, совершенствование управления на базе менеджмента в условиях рыночной экономики, на наш взгляд, обеспечит более эффективное функционирование всей системы здравоохранения.

### Литература

1. Лукашенко А.Г. Здоровье нации – высшая ценность государства. // Медицинский вестник. – 1998. – 2 июля. – С.2-3.
2. Косинец А.Н., Подпалов В.П., Глушанко В.С. Концептуальные направления укрепления здоровья населения Витебской области // Первый съезд врачей Республики Беларусь: Тез. докл. (г. Минск, 25-26 июня 1998г.). – Минск 1998. – С. 85-86.
3. Глушанко В.С., Подпалов В.П. Концептуальный подход к непрерывной подготовке менеджеров здравоохранения // Последипломное медицинское образование в Республике Беларусь: Матер. Первой республиканской научно-практической конференции (г. Витебск, 5-6 ноября 1998 г.). – Витебск, 1998. – С. 43-45.